



# Gruppo Imprese Fotovoltaiche Italiane



*verso l'economia solare*

## **CODICE DI AUTOREGOLAMENTAZIONE DEI SOCI GIF I**

Le aziende associate al GIF I si impegnano a:

- a. Proteggere la salute e la sicurezza dei acquirenti e degli utenti dei propri prodotti e servizi attraverso un' adeguata progettazione, fabbricazione e installazione dei sistemi fotovoltaici realizzati secondo le normative vigenti.
- b. Presentare in maniera corretta le capacità, prestazioni e produzioni di energia dei prodotti e dei sistemi solari fotovoltaici.
- c. Formare il proprio personale al fine di fornire un'informazione aggiornata, chiara, concisa e corretta ai clienti sui prodotti e servizi.
- d. Rispettare la legislazione del lavoro, la norma vigente di Sicurezza e Prevenzione dei Rischi sul Lavoro e la normativa ambientale, durante la realizzazione di tutte le operazioni di progettazione, fornitura, fabbricazione, immagazzinamento, installazione e mantenimento necessari per fornire i prodotti e i servizi oggetto della propria attività industriale.
- e. Offrire chiare garanzie nel rispetto dei requisiti della legislazione vigente.
- f. Fornire un servizio professionale di post-vendita.
- g. Essere ricettivi ai suggerimenti dei clienti e dare una risposta rapida ed efficace alle problematiche.
- h. Sviluppare la propria attività all'insegna della cultura del MIGLIORAMENTO CONTINUO.
- i. Informare il Comitato Direttivo del GIF I, su qualsiasi comportamento anomalo che possa danneggiare la reputazione del MARCHIO dell'Associazione.